

REGULAMIN PROGRAMU PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI „Plus 1”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Programu jest firma Hewalex Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, 43-502, ul. Słowackiego 33, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Program obejmuje wyłącznie urządzenia zainstalowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Program rozpoczyna się 1 września 2009 roku i będzie trwał do odwołania.
- 1.4. Programem objęte są zestawy solarne oraz pompy ciepła, skonfigurowane wg oferty handlowej firmy Hewalex.
- 1.5. Celem programu jest przedłużenie okresu gwarancji na urządzenia nim objęte o dodatkowy 1 rok.
- 1.6. Spełnienie przez klienta warunków uczestnictwa w programie, o których mowa w pkt. 2.1 oraz 3.2, jest elementem niezbędnym dla prawidłowego zachowania dodatkowej gwarancji, o której mowa w pkt. 1.5.
- 1.7. Program ma charakter całkowicie dobrowolny i brak zgody potencjalnego klienta na uczestnictwo w programie nie powoduje utraty podstawowej gwarancji udzielonej przez producenta na elementy zestawu.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego postanowień.

III. ZASADY PROGRAMU

- 3.1. Każdy użytkownik, który zakupi produkt objęty Programem i rejestruje go zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 3.2 niniejszego regulaminu, otrzymuje:
 - a) dodatkowy 1 rok gwarancji na poszczególne elementy:
 - kolektory słoneczne,
 - zespół pompowo-sterowniczy,
 - podgrzewacz,
 - pompę ciepła PCWU;
 - b) elektroniczną wersję gwarancji obejmującą w jednym dokumencie elementy całego zestawu, przechowywaną w bazie elektronicznej Organizatora;
 - c) powiadomienie, na podany adres e-mail, o terminach czynności serwisowych i kontrolnych wynikających z warunków gwarancji;
 - d) powiadomienie instalatora o terminach czynności serwisowych i kontrolnych, pod warunkiem wskazania go podczas rejestracji zestawu.
- 3.2. Zgłoszenia udziału w Programie można dokonać na jeden z dwóch poniżej opisanych sposobów:
 - a) poprzez rejestrację zestawu solarnego na stronie internetowej www.hewalex.pl, gdzie należy podać: numer zestawu, imię i nazwisko, adres zamontowania instalacji, adres poczty elektronicznej, numery fabryczne elementów zestawu, datę zakupu;
 - b) poprzez kontakt telefoniczny z działem marketingu firmy Hewalex, podając ww. dane.
- 3.3. Rejestracji należy dokonać w okresie 6 miesięcy od daty wyprodukowania produktu.
- 3.4. Uczestnik Programu, po poprawnej rejestracji, otrzyma na wskazany adres poczty elektronicznej potwierdzenie rejestracji wraz z elektroniczną wersją gwarancji.
- 3.5. Aby skorzystać z objętej gwarancją naprawy serwisowej, należy przedstawić numer zarejestrowanego produktu.
- 3.6. Szczegółowe warunki gwarancji na Produkty objęte Programem znajdują się w kartach gwarancyjnych otrzymanych przy zakupie towaru, dostępnych również po zalogowaniu się na stronie Organizatora.
- 3.7. Okres Gwarancji liczony jest od daty zakupu widniejącej na dokumencie zakupu.

IV. REKLAMACJE I ROSZCZENIA DOTYCZĄCE PROGRAMU

- 4.1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych danych podczas rejestracji uczestników lub zmianę informacji podanych przy rejestracji, uniemożliwiającą kontakt z uczestnikiem. Uczestnik ma możliwość aktualizacji karty rejestracyjnej, logując się na stronie www.hewalex.pl przez podanie numeru produktu oraz adresu e-mail.
- 4.2. Reklamacje odnośnie przebiegu Programu, uczestnicy mogą zgłaszać przed upływem dwóch miesięcy od momentu zaistnienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja:
 - pisemnie na adres siedziby Organizatora
 - telefonicznie pod numerem 0 32 214 17 10 wew.376
 - drogą elektroniczną na adres: marketing@hewalex.pl
 - osobiście w siedzibie Organizatora.

- 4.3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.
- 4.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika jak również dokładny opis przyczyny reklamacji.
- 4.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia.
- 4.6. Decyzja Organizatora w przedmiocie przyjęcia bądź odmowy przyjęcia reklamacji zostanie przesłana Uczestnikowi programu listem poleconym na adres podany w reklamacji, w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Treść niniejszego regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom Programu pod adresem Organizatora oraz na stronie internetowej.
- 5.2. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych będzie zgodne z art. 24 ust.1 pkt 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity - Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- 5.3. Administratorem danych osobowych, udostępnianych przez uczestników Programu jest Organizator. Dane uczestników Programu przetwarzane będą przez podmioty działające na zlecenie administratora w rozumieniu art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity - Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- 5.4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 5.5. Rejestracja jest jednoznaczna z akceptacją warunków Programu określonych w niniejszym Regulaminie oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez Organizatora w zakresie niezbędnym do obsługi Programu.
- 5.6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w trakcie trwania Programu.
- 5.7. Organizator ma obowiązek przed wprowadzeniem zmian, o których mowa w pkt. 5.6., poinformować o nich wszystkich uczestników Programu Przedłużenia Gwarancji „Plus 1”
- 5.7. Od chwili poinformowania uczestnika o zmianach w regulaminie, o których mowa w pkt. 5.6., uczestnik programu, ma prawo odstąpić od postanowień niniejszego regulaminu w terminie 30 dni, poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli Organizatorowi w tym przedmiocie, o czym stanowi art. 395 § 1 Kodeksu Cywilnego.
- 5.9. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt. 5.7., przyjmuje się, że uczestnik zaakceptował wszystkie wprowadzone zmiany do regulaminu.

Czechowice-Dziedzice, 24-05-2018