HEWALEX
ENERGIA ZE SŁOŃCA

REGULAMIN PROGRAMU PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI „Plus 1”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem Programu jest firma Hewalex Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, 43-502, ul. Słowackiego 33, zwana dalej Organizatorem.

1.2. Program obejmuje wyłącznie urządzenia zainstalowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

1.3. Program rozpoczyna się 1 września 2009 roku i będzie trwał do odwołania.

- PRODUKTY OBJĘTE PROGRAMEM -

1.4. Programem objęte są **zestawy solarne** skonfigurowane wg oferty handlowej firmy Hewalex.

1.5. Celem programu jest przedłużenie okresu gwarancji na urządzenia nim objęte **o dodatkowy 1 rok.**

1.6. Spełnienie przez klienta warunków uczestnictwa w programie, o których mowa w pkt. 2.1 oraz 3.2 do 3.4, jest elementem niezbędnym dla prawidłowego zachowania dodatkowej gwarancji, o której mowa w pkt. 1.5.

1.7. Program ma charakter całkowicie dobrowolny i brak zgody potencjalnego klienta na uczestnictwo w programie nie powoduje utraty podstawowej gwarancji udzielonej przez producenta.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

2.1. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego postanowień.

III. ZASADY PROGRAMU

- KORZYŚCI PROGRAMU -

3.1. Każdy użytkownik, który zakupi produkt objęty Programem i zarejestruje go zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 3.2 niniejszego regulaminu, otrzymuje:

a) **dodatkowy 1 rok gwarancji** na poszczególne elementy:
- kolektory słoneczne,
- zespół pompowo-sterowniczy,
- podgrzewacz,

b) **elektroniczną wersję gwarancji** obejmującą w jednym dokumencie elementy całego zestawu, przechowywaną w bazie elektronicznej Organizatora;

c) **powiadomienie użytkownika**, na podany adres e-mail, o terminach czynności serwisowych i kontrolnych wynikających z warunków gwarancji;

d) **powiadomienie instalatora** o terminach czynności serwisowych i kontrolnych, pod warunkiem wskazania go podczas rejestracji zestawu - o ile jest taka wola użytkowania.

- SPOSÓB ZGŁOSZENIA –

3.2. Zgłoszenia udziału w Programie można dokonać rejestrując zestaw solarny na stronie internetowej **www.hewalex.pl/strefa-uzytkownika**, gdzie należy podać: numer promocyjny zestawu, imię i nazwisko właściciela, adres zamontowania instalacji, adres poczty elektronicznej, numery fabryczne elementów zestawu, datę zakupu.

- TERMIN ZGŁOSZENIA –

3.3. Rejestracji należy dokonać w okresie do 6 miesięcy od daty montażu zestawu solarnego,

3.4. Uczestnik Programu, po poprawnej rejestracji, otrzyma na wskazany adres poczty elektronicznej potwierdzenie rejestracji wraz z elektroniczną wersją gwarancji.

3.5. Aby skorzystać z objętej gwarancją naprawy serwisowej, należy przedstawić numer promocyjny zarejestrowanego produktu.

3.6. Szczegółowe warunki gwarancji na produkty objęte Programem znajdują się w kartach gwarancyjnych otrzymanych przy zakupie towaru, dostępnych również po zalogowaniu się na stronie Organizatora.

3.7. Okres Gwarancji liczony jest od daty zakupu widniejącej na dokumencie zakupu.

IV. REKLAMACJE I ROSZCZENIA DOTYCZĄCE PROGRAMU

4.1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych danych podczas rejestracji uczestników lub zmianę informacji podanych przy rejestracji, uniemożliwiającą kontakt z uczestnikiem. Uczestnik ma możliwość aktualizacji karty rejestracyjnej, logując się na stronie www.hewalex.pl przez podanie numeru produktu oraz adresu e-mail.

4.2. Reklamacje odnośnie przebiegu Programu, uczestnicy mogą zgłaszać przed upływem dwóch miesięcy od momentu zaistnienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja:
- pisemnie na adres siedziby Organizatora
- telefonicznie pod numerem 0 32 214 17 10 wew.376
- drogą elektroniczną na adres: marketing@hewalex.pl
- osobiście w siedzibie Organizatora.

4.3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.

4.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika jak również dokładny opis przyczyny reklamacji.

4.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

4.6. Decyzja Organizatora w przedmiocie przyjęcia bądź odmowy przyjęcia reklamacji zostanie przesłana Uczestnikowi programu listem poleconym na adres podany w reklamacji ,w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Treść niniejszego regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom Programu pod adresem Organizatora oraz na stronie internetowej.

5.2. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądanie zaprzestania ich przetwarzania. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych będzie zgodne z art. 24 ust.1 pkt 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity - Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

5.3. Administratorem danych osobowych, udostępnianych przez uczestników Programu jest Organizator. Dane uczestników Programu przetwarzane będą przez podmioty działające na zlecenie administratora w tym firmy instalatorskie wskazane przez użytkowania w procesie rejestracji, w rozumieniu art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity - Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

5.4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

5.5. Rejestracja jest jednoznaczna z akceptacją warunków Programu określonych w niniejszym Regulaminie oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez Organizatora w zakresie niezbędnym do obsługi Programu.

5.6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w trakcie trwania Programu.

5.7. Organizator ma obowiązek przed wprowadzeniem zmian, o których mowa w pkt. 5.6., poinformować o nich wszystkich uczestników Programu Przedłużenia Gwarancji „ Plus 1”

5.7 Od chwili poinformowania uczestnika o zmianach w regulaminie, o których mowa w pkt. 5.6., uczestnik programu, ma prawo odstąpić od postanowień niniejszego regulaminu w terminie 30 dni, poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli Organizatorowi w tym przedmiocie, o czym stanowi art. 395 § 1 Kodeksu Cywilnego.

5.9. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt. 5.7., przyjmuje się, że uczestnik zaakceptował wszystkie wprowadzone zmiany do regulaminu.

Czechowice-Dziedzice, 15-04-2019