

Niniejsza ankieta została przygotowana przez firmę Hewalex w celu dalszego rozwoju oferowanych produktów i dostosowania ich do potrzeb klientów.

Odpowiedzi prosimy zaznaczyć na 10-stopniowej skali znajdującej się pod pytaniami. Dziękujemy za wzięcie udziału i poświęcony czas.

1. Czy uważa Pan/Pani, że funkcjonalność urządzenia OPTI-ENER spełnia oczekiwania stawiane systemom do monitoringu i zarządzania energią elektryczną? W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

2. Czy instrukcja obsługi i montażu była przejrzysta i czytelna? W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

3. Czy prawidłowe ukierunkowanie przekładników prądowych stanowiło dla Pana/Pani problem?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Czy uważa Pan/Pani, że zgodność z ustawą OZE jest przydatna dla inwestora (bilans Prosument)?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Czy w Pana/Pani ocenie zasięg zdalnych gniazdek jest wystarczający w obrębie domu jednorodzinnego?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Czy uważa Pan/Pani, że opakowanie odpowiednio zabezpieczyło urządzenie przed uszkodzeniem podczas transportu?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Czy uważa Pan/Pani, że materiały marketingowe dostępne na stronie internetowej firmy Hewalex są czytelne i zawierają komplet informacji na temat działania systemu OPTI-ENER?
W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

8. Czy uważa Pan/Pani, że aplikacja mobilna zawiera komplet informacji dla użytkownika?
W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

9. Czy konfiguracja profilu użytkownika dla instalacji fotowoltaicznej w systemie EKONTROL jest w Pana/Pani ocenie przystępna dla użytkownika?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Czy Pana/Pani zdaniem cena urządzenia jest adekwatna do oferowanych funkcji?
W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

11. Czy Pana/Pani zdaniem cena abonamentu na usługę EKONTROL + jest adekwatna do oferowanych funkcji?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12. Czy w Pana/Pani ocenie zakup urządzenia OPTI-ENER jest uzasadnione pod względem ekonomicznym?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. Czy ilość beznapięciowych styków zwiernych (4 dla OPTI-ENER; 2 dla OPTI-TEMP) jest w Pana/Pani ocenie wystarczająca?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14. Czy uważa Pan/Pani brak wyświetlacza LCD w sterowniku jako wadę?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

15. Czy poleciliby Pan/Pani urządzenie OPTI-ENER znajomym i rodzinie?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

16. Czy poleciliby Pan/Pani firmę Hewalex w zakresie współpracy w branży OZE?

Zdecydowanie NIE

Zdecydowanie TAK

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

17. Jak ocenia Pan/Pani przydatność instrukcji podczas pierwszego montażu? W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

18. Jak ocenia Pan/Pani jakość wykonania urządzeń firmy Hewalex? W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

19. Jak ocenia Pan/Pani funkcjonalność aplikacji mobilnej? W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

20. Jak ocenia Pan/Pani poziom trudności montażu sterownika OPTI-ENER?

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

21. Jak ocenia Pan/Pani poziom trudności montażu urządzeń dodatkowych OPTI-TEMP, nadajnik radiowy N4, konwerter PV?

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

22. Jak ocenia Pan/Pani poziom trudności podłączenia i parowania urządzeń dodatkowych ze sterownikiem OPTI-ENER?

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

23. Jak ocenia Pan/Pani funkcjonalność systemu Ekontrol? W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

24. Jak ocenia Pan/Pani jakość wykonania aplikacji mobilnej? W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

25. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z działem technicznym? W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

26. Jak ocenia Pan/Pani kompetencje działu technicznego odpowiedzialnego za OPTI-ENER, E-Kontrol?

W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

27. Jak ocenia Pan/Pani czas realizacji zamówień poprzez witrynę sklep.Hewalex.pl?
W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

28. Jak ocenia Pan/Pani przejrzystość i wygodę w poruszaniu się po witrynie sklep.Hewalex.pl?
W razie potrzeby uzupełnić pole dodatkowe – uwagi.

NISKO

WYSOKO

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Uwagi:

29. Czy ma Pan/Pani dodatkowe uwagi?

Uwagi: