

# Karta Gwarancyjna

Kod kreskowy

Data produkcji (pieczętka kontroli jakości).....

Do gwarancji należy dołączyć paragon lub fakturę sprzedaży. Bez wypełnienia poniższych punktów gwarancja jest nieważna.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Firma HEWALEX udziela 4-letniego okresu gwarancji dla prawidłowego działania pompy ciepła HEWALEX PCWU 200eK-2,3kW i PCWU 300eK-2,3kW z możliwością wydłużenia o kolejny rok po zarejestrowaniu i zaakceptowaniu wypełnionej przez inwestora i instalatora listy kontrolnej.
  2. W trakcie trwania okresu gwarancyjnego użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń powstałych z winy producenta.
  3. Firma HEWALEX zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wadliwe działanie urządzenia, jakie może powstać poprzez użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi, a także w wyniku wykonywania napraw i modyfikacji przez osoby nieupoważnione oraz z tytułu innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.
  4. Ujawnione w okresie gwarancji wady, będą usuwane w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia ich przez użytkownika.
  5. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować do Działu Reklamacji firmy Hewalex Sp. z o.o. Sp.K., ul. Słowackiego 33, 43-502, Czechowice-Dziedzice (tel.+48(32) 214 17 10, GSM: + 48 723 232 232, INFOLINIA: 0801 000 810, hewalex.pl).
  6. Nabywcy przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe, bądź zwrot kosztów w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.
  7. Uprawnienia z tytułu gwarancji są realizowane jedynie po przedstawieniu Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu.
  8. Nieuzasadnione wizyty serwisu ze strony producenta mogą być podstawą do obciążenia kosztami użytkownika.
  9. Szczególnie obowiązujące są techniczne warunki gwarancji:
    - A) Zabronione jest naprawianie urządzenia bez kontaktu z serwisem firmy HEWALEX. W przypadku nieprawidłowej pracy zgłoś awarie telefonicznie ((32) 214 17 10) lub e-mailowo (serwis@hewalex.pl). W zależności od rodzaju awarii na miejsce zostanie wezwany serwis lub zostaną udzielone wskazówki dotyczące naprawy drobnych usterek.
    - B) Pompa ciepła może być podłączona tylko i wyłącznie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej. Wymogi instalacji:
      - przewód zasilający 3x1,5mm<sup>2</sup> 300/500V zgodny z 227IEC53
      - zabezpieczenie nadprądowe B16 lub C16
      - zabezpieczenie różnicowe 30mA
      - poprawnie wykonana instalacja uziemiająca (opór uziemienia nie powinien przekraczać 4Ω).
- Wszystkie powyższe dane dotyczące zasilania są standardowe i nie wykraczają poza obowiązujące normy.
- C) Woda w instalacji musi spełniać wymagania wody pitnej (Dz. U. nr 203, poz. 1718). Dodatkowo współczynnik równowagi wodnej uktac u LSI zawiera się w przedziale -1 do 0,4.
  - D) Stosować zawór bezpieczeństwa maks. 7bar. Jego brak może skutkować uszkodzeniem zasobnika. Zawór powinien być sprawdzany raz w miesiącu wg. wytycznych producenta zaworu.
  - E) Instalację wodną, powietrzną i elektryczną urządzenia należy wykonać zgodnie z wytycznymi i schematem przyłączeniowym.
  - F) Poprawne miejsce zamontowania i eksploatacji urządzenia. Uszkodzenia związane z nieprawidłowym wyborem miejsca i niewłaściwą eksploatacją nie będą przedmiotem gwarancji (tj. żrące, zanieczyszczone powietrze zaciągane do pompy ciepła, nie wypoziomowanie urządzenia, fundament powodujący przechylenie urządzenia, lokalizacja w nieogrzewanym pomieszczeniu itd..).