

I Słownik pojęć

1. **PC** – pompa ciepła powietrze/woda PCCO MONO lub PCCO SPLIT.
2. **Gwarant** - HEWALEX sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. **Ekontrol** – platforma zdalnego nadzoru i monitoringu urządzeń Hewalex dostępna pod adresem <https://ekontrol.pl/>.
5. **Ekontrol STANDARD** – bezpłatny pakiet dostępu do platformy Ekontrol.

II Warunki gwarancyjne

1. Gwarant niniejszym oświadczeniem udziela Użytkownikowi 5 letniej gwarancji na bezawaryjną pracę PC i możliwość użytkowania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia warunków gwarancji oraz podłączenia pompy ciepła do platformy Ekontrol. Gwarant udziela Użytkownikowi 2 letniej gwarancji na obudowę PC i jej elementy, które nie są bezpośrednio powiązane z efektywnością pracy pompy ciepła. W przypadku spełnienia wyłącznie warunku opisanego w artykule 4, podpunkt 1) niniejszego rozdziału gwarancja na PC wynosi 2 lata.
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie PC, zakupioną i zamontowaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji, o której mowa w rozdziale II artykułu 1 gwarancji, rozpoczyna się od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika, będącego przy tym właścicielem PC albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup PC. W przypadku zmiany Użytkownika uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą na niego, z zastrzeżeniem terminów wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, które nie są liczone na nowo od momentu dokonania zmiany.
4. Gwarancja 5-letnia zostaje udzielona pod łącznym spełnieniem następujących warunków:
 - 1) montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta oraz przepisami PPOŻ i BHP;
 - 2) stałego podłączenia do sieci Internetowej, założenia konta na platformie Ekontrol (www.ekontrol.pl) oraz podania w niej aktualnego numeru telefonu oraz adresu e-mail od momentu pierwszego uruchomienia PC;
 - 3) wpisania nr fabrycznych obu jednostek urządzenia w odpowiednie miejsce na platformie Ekontrol;
 - 4) w przypadku wystąpienia alarmu na sterowniku PC, otrzymania komunikatu za pomocą sms lub e-mail, wymagana jest niezwłoczna reakcja Użytkownika, zgodnie z wytycznymi zawartymi w dostarczonej z pompą ciepła instrukcji montażu i użytkowania pompy ciepła.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) PC magazynowanej przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty jej wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej zasady wymaga kontroli warunków przechowywania i sprawdzenia PC przez Dział Techniczny Gwaranta, który sporządza protokół z tych czynności;
 - 2) PC zainstalowanej, przechowywanej lub użytkowanej niezgodnie z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta, w tym dokumentacją techniczną;
 - 3) PC, w której dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych lub uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne, bądź niezalecane przez Gwaranta, jak i PC, w której dokonano samowolnych napraw, przeróbek we własnym zakresie bądź przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień;
 - 4) uszkodzeń mechanicznych PC, jak i uszkodzeń, usterek i błędów PC powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych urządzenia;
 - 5) uszkodzeń, usterek i błędów układu elektrycznego lub elektronicznego PC wynikających z podłączenia PC do niewłaściwego źródła zasilania, spowodowanych wylądowaniami atmosferycznym a także spadkami napięcia w sieci oraz przepięciami; uszkodzeń PC spowodowanych brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia;
 - 6) uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej, elektronicznej i hydraulicznej oraz wynikających z wykonania tych instalacji w sposób niezgodny z wymaganiami zawartymi w dołączonej instrukcji obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta;
 - 7) uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy PC, jak i niewłaściwą eksploatacją urządzenia, tj. niezgodną z Instrukcją Obsługi i montażu PC lub długotrwałą, nadmierną, eksploatacją urządzenia w skrajnych warunkach pracy;
 - 8) uszkodzeń, usterek i błędów w działaniu PC wynikających z niewłaściwego doboru komponentów systemu grzewczego, a także niezastosowania wymaganych filtrów oraz armatury zabezpieczającej;
 - 9) uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z niezapewnienia wymaganego zładu wody lub zbyt małego przepływu po stronie układu grzewczego, jak i zbyt małej powierzchni wymiany grzewczej wymienników pośrednich;
 - 10) uszkodzeń, usterek i błędów wywołanych niewłaściwymi parametrami fizykochemicznymi cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła;
 - 11) uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Gwaranta lub osób uprawnionych przez Gwaranta;
 - 12) uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z uruchomienia i montażu PC poprzez osoby, które nie posiadają wymaganych uprawnień i kwalifikacji do przeprowadzenia tych czynności;
 - 13) uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek braku lub niewłaściwej konserwacji w tym braku realizacji aktualizacji oprogramowania z tytułu akcji serwisowej Gwaranta oraz przeglądów okresowych instalacji grzewczej;
 - 14) uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek działania szkodników i gryzoni, jak i żywiołów, wszelkich zdarzeń losowych, w tym spowodowanych działaniem sił natury bądź działania osób trzecich;
 - 15) uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku niezwłocznej reakcji na powiadomienia z platformy Ekontrol;
 - 16) rurociągu i armatury pomiędzy jednostkami pompy ciepła oraz elementów niestanowiących zakresu dostawy PC.
6. Za dobór PC i ewentualne konsekwencje spowodowane nieprawidłowym doбором PC przez Użytkownika nie odpowiada Gwarant.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie usterek oraz nieprawidłową pracę PC wynikającą z wadliwej pracy instalacji grzewczej oraz indywidualnych ustawień PC wprowadzonych przez Użytkownika.
8. Użytkownikowi PC przysługuje nieodpłatny dostęp do PC poprzez platformę Ekontrol w ramach pakietu Ekontrol STANDARD.
9. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą PC albo jej przestojem.

III Zgłoszenie reklamacyjne

1. Niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistnienia nieprawidłowości, zgłoszenie gwarancyjne zauważonych nieprawidłowości należy zgłosić poprzez formularz serwisowy znajdujący się na stronie internetowej Gwaranta: <https://www.hewalex.pl/zgloszenie-serwisowe/>. Dopuszcza się kontakt za pomocą wiadomości e-mail skierowanej na adres serwis@hewalex.pl lub pocztą tradycyjną- pod adresem: HEWALEX Sp. z o.o. Sp.k., ul. Płaska 27, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
2. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy dołączyć skan/kopię prawidłowo wypełnionej i podpisanej niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowód zakupu PC. Oryginał karty gwarancyjnej należy zachować.

IV Prawa i obowiązki Gwaranta i Użytkownika

1. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w miejscu zamontowania PC w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usterki Gwarantowi, po uprzednim uzgodnieniu z Użytkownikiem terminu naprawy. Użytkownik zobowiązany jest udostępnić PC Gwarantowi pod rygorem artykułu 4 ustęp 6 gwarancji niniejszego rozdziału. W przypadku uznania roszczenia z tytułu gwarancji i braku możliwości usunięcia usterki w miejscu zamontowania PC zostanie on odebrany i ponownie dostarczony na koszt Gwaranta.
2. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej PC ujawnionej w okresie obowiązywania gwarancji poprzez jej naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant.
3. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie PC, która została zakwalifikowana przez Gwaranta do naprawy albo wymiany.
4. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej wyceny Gwaranta:
 - 1) montaż wraz z podłączeniem PC;
 - 2) koszty elementów eksploatacyjnych PC i ich wymiany;
 - 3) koszty okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji;
 - 4) koszty czyszczenia niedrożnej instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
 - 5) całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuznanej lub nieuzasadnionej zapis nie dotyczy Użytkownika będącego konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której mają zastosowanie przepisy dotyczące konsumenta;
 - 6) koszty dojazdu w przypadku nieudostępnienia PC mimo ustalonego terminu naprawy.

V Postanowienia ogólne

1. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleni na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń z tytułu gwarancji.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej przysługujących mu względem Sprzedawcy.
3. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i nazwisko
Adres
Tel. kontaktowy
Adres e-mail

DANE INSTALATORA*

Imię i nazwisko
Nazwa firmy
Adres firmy
NIP
Tel. kontaktowy
Adres e-mail

* W przypadku braku danych Instalatora za instalację odpowiada Użytkownik.

DANE URZĄDZENIA

Model urządzenia
Numer seryjny jednostki wewnętrznej pompy ciepła
Numer seryjny jednostki zewnętrznej pompy ciepła
Login Ekontrol*
Data montażu
Data zakupu**

* Po zarejestrowaniu pompy ciepła na stronie ekontrol.pl.

** Data zakupu musi być potwierdzona przez dowód zakupu.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hewalex sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b,c,f, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w celu realizacji praw i obowiązków gwaranta – przez cały czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu, wypełnieniu obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych, dochodzenia roszczeń lub obrona przed roszczeniami oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 20 lat;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz instalatorzy celem realizacji umowy;
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla prawidłowej realizacji gwarancji, natomiast odmowa podania danych może skutkować odpowiednio odmową rozpatrzenia gwarancji.

Zapoznałem się z warunkami gwarancyjnymi oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych:

Podpis Użytkownika

Biorę odpowiedzialność za stan rzeczywisty instalacji oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych zamontowanego urządzenia:

Podpis Instalatora

ADNOTACJE SERWISOWE:

DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĄTKA FIRMOWA

[illegible]