

Karta gwarancyjna ochrony pompy ciepła przed zamrożeniem przez Moduł Zabezpieczający PZ HX

I Słownik pojęć

1. **Moduł PZ HX** – Moduł Zabezpieczający PZ HX stanowiący urządzenie zabezpieczające przed zamarznięciem wody zastosowanej w układzie grzewczym Pompy Ciepła powietrze/woda typu monoblok.
2. **Gwarant** - HEWALEX sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. **Ekontrol** - platforma zdalnego nadzoru i monitoringu urządzeń Hewalex dostępna pod adresem <https://ekontrol.pl/>.
5. **Ekontrol PREMIUM** – płatny pakiet dostępu do platformy Ekontrol.
6. **Pompa Ciepła** – pompa ciepła powietrze/woda typu monoblok zabezpieczana przez Moduł PZ HX.

II Zakres gwarancji

1. Gwarant niniejszym oświadczeniem udziela Użytkownikowi bezterminowej gwarancji ochrony przed zamrożeniem wody w skraplaczu Pompy Ciepła w sytuacji występowania ujemnych temperatur otoczenia. W szczególności dotyczy to przypadku braku zasilania energią elektryczną z sieci elektroenergetycznej przez okres 48 godzin od momentu zaniku zasilania Pompy Ciepła oraz Modułu PZ HX.
2. Gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie w sytuacji gdy Moduł PZ HX i Pompa Ciepła, zostały zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III Warunki gwarancji

1. Gwarancja przeciwarzamrożeniowa zostaje udzielona pod łącznym spełnieniem poniższych warunków:
 - 1) montażu i użytkowania Modułu PZ HX zgodnie z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją montażu i obsługi, w szczególności w zakresie wymogów związanych z wykonaniem izolacji rurociągów zewnętrznych i zapewnieniem w sytuacji awaryjnej możliwości swobodnego i całkowitego opróżnienia skraplacza z wody grzewczej;
 - 2) montażu Pompy Ciepła zgodnie z dołączoną instrukcją montażu i obsługi, w szczególności w zakresie wymogu zapewnienia wymaganego przepływu wody grzewczej oraz średnicy rurociągów zewnętrznych;
 - 3) zapewnienia stałego i stabilnego połączenia Modułu PZ HX do sieci internetowej;
 - 4) założenia konta na platformie Ekontrol;
 - 5) wpisania w dedykowanym miejscu na platformie Ekontrol:
 - a) aktualnego numeru telefonu, wykorzystywanego przez Gwaranta wyłącznie do wysyłania komunikatów generowanych przez Moduł PZ HX i do kontaktu w sytuacji koniecznej związanej z realizacją warunków gwarancji,
 - b) adresu e-mail, wykorzystywanego przez Gwaranta wyłącznie do wysyłania komunikatów generowanych przez Moduł PZ HX i do kontaktu w sytuacji koniecznej związanej z realizacją warunków gwarancji,
 - c) numeru seryjnego Modułu PZ HX lub numeru seryjnego jednostki wewnętrznej, dla Modułu PZ HX wbudowanego do jednostki wewnętrznej Pompy Ciepła,
 - d) producenta oraz modelu/ nazwy handlowej Pompy Ciepła,
 - e) numeru seryjnego jednostki zewnętrznej Pompy Ciepła,
 - f) numeru faktury i daty zakupu/montażu Pompy Ciepła;
 - 6) zakupu i aktywowania pakietu Ekontrol PREMIUM;
 - 7) potwierdzenia na platformie Ekontrol zapoznania się i zaakceptowania warunków gwarancji.
2. Gwarancja zostaje zawieszona czasowo (Gwarancja nie obowiązuje) w sytuacji:
 - 1) upływu 48 godzin (2880min) od zaniku połączenia Modułu PZ HX z siecią internetową;
 - 2) przez 12 godzin (720min) od przywrócenia połączenia Modułu PZ HX z siecią internetową, po wcześniejszym zaniku tego połączenia trwającego dłużej niż 2 godziny (120min);
 - 3) niestabilnego połączenia internetowego, tj. gdy w okresie 72h (4320min) Moduł PZ HX utracił połączenie do sieci internetowej przez łączny czas dłuższy niż 10h (600min);
 - 4) aktywnej sygnalizacji o nieprawidłowej pracy spowodowanej awarią Modułu PZ HX lub współpracującej z nim pompy obiegowej, w szczególności dotyczy aktywnych komunikatów: PZ01, PZ06, PZ08, PZ09, PZ14;
 - 5) dezaktywowania pakietu Ekontrol PREMIUM.
3. Gwarancja zostanie ponownie aktywowana (Gwarancja będzie obowiązywać) po usunięciu przyczyny jej zawieszenia wymienionej w rozdziale III, artykuł 2.

IV Zgłoszenie reklamacyjne

1. Niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistnienia nieprawidłowości, należy dokonać ich zgłoszenia poprzez formularz serwisowy znajdujący się na stronie internetowej Gwaranta: <https://www.hewalex.pl/zgloszenie-serwisowe/>.
2. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane przez Gwaranta jako nieuzasadnione jeżeli:
 - 1) Moduł PZ HX nie zarejestruje w czasie 48 godzin (2880min) od zaniku zasilania spadku temperatury skraplacza poniżej 0°C, wystąpienie takiego stanu zostanie wskazane na platformie Ekontrol po przywróceniu połączenia Modułu PZ HX z siecią internetową;
 - 2) bezpośrednio przed i w trakcie szkody nie zostały spełnione warunki udzielenia gwarancji lub wystąpiły warunki skutkujące zawieszeniem gwarancji, o których mowa w rozdziale III;
 - 3) przed podjęciem czynności związanych z usunięciem szkody, Użytkownik nie przedstawi faktury zakupu lub montażu Pompy Ciepła potwierdzającej datę jej montażu;
 - 4) użytkownik nie przedstawi prawidłowo wypełnionej oraz podpisanej niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy dołączyć skan/kopię prawidłowo wypełnionej i podpisanej niniejszej karty gwarancyjnej.

V Usunięcie szkody

1. Roszczenie gwarancyjne obejmuje usunięcie szkody lub rekompensatę finansową. O sposobie wywiązania się z warunków udzielonej gwarancji decyduje Gwarant.
2. Udział finansowy Gwaranta w usunięciu szkody określa Maksymalna wartość roszczenia.
3. Maksymalna wartość roszczenia wyliczana jest od aktualnej ceny katalogowej Pompy Ciepła, która uległa uszkodzeniu z dnia wystąpienia szkody. Maksymalna wartość roszczenia wynosi 100% wartości Pompy Ciepła przez okres dwóch lat od daty jej montażu. Dla każdego kolejnego roku maksymalna wartość roszczenia obniżana jest o 10%. Dla Pompy Ciepła zamontowanej i użytkowanej powyżej 10 lat maksymalna wartość roszczenia jest stała i wynosi 20% maksymalnej wartości roszczenia. Data montażu Pompy Ciepła musi zostać potwierdzona fakturą zakupową.
4. Usunięcie szkody może obejmować naprawę lub wymianę Pompy Ciepła.
5. W przypadku wymiany Pompy Ciepła, Gwarant zobowiązany jest do dostarczenia tego samego modelu który posiada Użytkownik lub równoważnego pod kątem mocy grzewczej, aktualnie dostępnego na rynku.
6. W sytuacji kiedy koszt usunięcia szkody przekracza Maksymalną wartość roszczenia, Gwarant przedstawi Użytkownikowi stosowną kalkulację usunięcia szkody.
7. Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia kosztów usunięcia szkody przekraczających wartość wskazaną jako maksymalną w rozdziale V, artykuł 3.
8. Usunięcie szkody z tytułu gwarancji przeciwzamrożeniowej nastąpi niezwłocznie, w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usterki i zapewnienia Gwarantowi dostępu do uszkodzonej Pompy Ciepła.
9. Gwarant zapewnia sobie prawo do wydłużenia terminu usunięcia szkody w sytuacji:
 - 1) braku dostępności rynkowej zamiennika Pompy Ciepła;
 - 2) opóźnienia w zapewnieniu Gwarantowi dostępu do uszkodzonego urządzenia.

VI Postanowienia ogólne

1. Gwarant nie będzie odpowiadać ani ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu Gwarancji w sytuacji wystąpienia czynników związanych z siłą wyższą, w szczególności z powodu katastrof naturalnych takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza, zmiany prawa, terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, niedostępności wystarczającej lub odpowiedniej siły roboczej lub materiałów lub wszelkich innych przyczyn, które są poza kontrolą Gwaranta, w wyniku której nastąpił brak możliwości poprawnego działania Platformy Ekontrol.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niespełnienia przez Użytkownika warunków określonych w karcie gwarancyjnej.
3. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).