

### I Słownik pojęć

1. **Panel centralny** - Panel centralny PC16-A z ekranem dotykowym umożliwiającym jednoczesną kontrolę 16 jednostek serii PC0Pi.
2. **Gwarant** - HEWALEX sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

### II Warunki gwarancyjne

1. Gwarant niniejszym oświadczeniem udziela Użytkownikowi 2 letniej gwarancji na bezawaryjną pracę Panelu centralnego i możliwość użytkowania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia warunków gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie Panel centralny, zakupiony i zamontowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji, o której mowa w rozdziale II artykule 1 gwarancji, rozpoczyna się od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika, będącego przy tym właścicielem Panelu centralnego albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup Panelu centralnego. W przypadku zmiany Użytkownika uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą na niego, z zastrzeżeniem terminów wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, które nie są liczone na nowo od momentu dokonania zmiany.
4. Gwarancja zostaje udzielona po spełnieniu warunku montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją obsługi, zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta oraz przepisami PPOŻ i BHP.
5. Gwarancja, o której mowa w rozdziale II artykule 1 nie obejmuje:
  - 1) Panelu centralnego nieskonfigurowanego do poprawnej pracy zgodnie z dostarczoną dokumentacją w przypadku magazynowania przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od daty ich wydania z magazynu Gwaranta;
  - 2) Panelu centralnego zainstalowanego, przechowywanego lub użytkowanego niezgodnie z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta, w tym dokumentacją techniczną;
  - 3) Panelu centralnego, w którym dokonano samowolnego uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne, bądź niezalecane przez Gwaranta, jak w których dokonano samowolnych napraw, przeróbek we własnym zakresie bądź przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień;
  - 4) uszkodzeń mechanicznych, jak i uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych urządzenia;
  - 5) uszkodzeń, usterek i błędów układu elektrycznego lub elektronicznego wynikających z podłączenia do niewłaściwego źródła zasilania, spowodowanych wyładowaniami atmosferycznym, a także spadkami napięcia w sieci oraz przepięciami; uszkodzeń spowodowanych brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia;
  - 6) uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej, elektronicznej i hydraulicznej oraz wynikających z wykonania tych instalacji w sposób niezgodny z wymaganiami zawartymi w dołączonej instrukcji obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta;
  - 7) uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy, jak i niewłaściwą eksploatacją urządzenia, tj. niezgodną z Instrukcją montażu i obsługi lub długotrwałą, nadmierną, eksploatacją urządzenia w skrajnych warunkach pracy;
  - 8) uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z uruchomienia i montażu poprzez osoby, które nie posiadają wymaganych uprawnień i kwalifikacji do przeprowadzenia tych czynności;
  - 9) uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek działania szkodników i gryzoni, jak i żywiołów, wszelkich zdarzeń losowych, w tym spowodowanych działaniem sił natury bądź działania osób trzecich;

- 10) dodatkowych komponentów zewnętrznych podłączonych do Panelu centralnego, jak i samych połączeń elektrycznych oraz hydraulicznych;
  - 11) uszkodzeń, usterek i błędów powstałych przez używanie Panelu centralnego, z niekompatybilnym z nim sprzętem;
  - 12) uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Gwaranta lub osób uprawnionych przez Gwaranta;
  - 13) uszkodzenia, usterek i błędów powstałych na skutek braku lub niewłaściwej konserwacji w tym braku realizacji aktualizacji oprogramowania z tytułu akcji serwisowej Gwaranta oraz przeglądów okresowych instalacji grzewczej.
6. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą Panelu centralnego albo jego przestojem.

### III Zgłoszenie reklamacyjne

1. Niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistnienia nieprawidłowości, zgłoszenie gwarancyjne zauważonych nieprawidłowości należy zgłosić poprzez formularz serwisowy znajdujący się na stronie internetowej Gwaranta: <https://www.hewalex.pl/zgloszenie-serwisowe/>. Dopuszcza się kontakt za pomocą wiadomości e-mail skierowanej na adres [serwis@hewalex.pl](mailto:serwis@hewalex.pl) lub pocztą tradycyjną- pod adresem: HEWALEX Sp. z o.o. Sp.k., ul. Płaska 27, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
2. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy dołączyć skan/kopię prawidłowo wypełnionej i podpisanej niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowód zakupu Panelu centralnego. Oryginał karty gwarancyjnej należy zachować.

### IV Prawa i obowiązki Gwaranta i Użytkownika

1. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w miejscu zamontowania Panelu centralnego w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usterki Gwarantowi, po uzgodnieniu z Użytkownikiem terminu naprawy. Użytkownik zobowiązany jest udostępnić Panel centralny, Gwarantowi pod rygorem artykułu 4 ustęp 4 gwarancji niniejszego rozdziału. W przypadku uznania roszczenia z tytułu gwarancji i braku możliwości usunięcia usterki w miejscu zamontowania Panelu centralnego zostanie on odebrany i ponownie dostarczony na koszt Gwaranta.
2. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej Panelu centralnego ujawnionej w okresie obowiązywania gwarancji poprzez jej naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant.
3. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie Panelu centralnego, która została zakwalifikowana przez Gwaranta do naprawy albo wymiany.
4. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej wyceny Gwaranta:
  - 1) montaż wraz z podłączeniem Panelu centralnego;
  - 2) koszty elementów eksploatacyjnych Panelu centralnego i ich wymiany;
  - 3) całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuznanej lub nieuzasadnionej zapis nie dotyczy Użytkownika będącego konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której mają zastosowanie przepisy dotyczące konsumenta;
  - 4) koszty dojazdu w przypadku nieudostępnienia Panelu centralnego mimo ustalonego terminu naprawy.

### V Postanowienia ogólne

1. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleń na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń z tytułu gwarancji.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej przysługujących mu względem Sprzedawcy.
3. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

**DANE UŻYTKOWNIKA**

Imię i nazwisko

Adres

Tel. kontaktowy

Adres e-mail

**DANE INSTALATORA\***

Imię i nazwisko

Nazwa firmy

Adres firmy

NIP

Tel. kontaktowy

Adres e-mail

\* W przypadku braku danych Instalatora za instalację odpowiada Użytkownik.

**DANE URZĄDZENIA**

Nr seryjny Panelu centralnego PC16-A

Data montażu Panelu centralnego PC16-A

Data zakupu Panelu centralnego PC16-A\*

Numer dowodu zakupu Panelu centralnego PC16-A\*

\* Data zakupu musi być potwierdzona przez dowód zakupu.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hewalex sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b,c,f, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w celu realizacji praw i obowiązków gwaranta – przez cały czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu, wypełnieniu obowiązków prawnych ciążących na Administratorze takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych, dochodzenia roszczeń lub obrona przed roszczeniami oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 20 lat;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz instalatorzy celem realizacji umowy;
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla prawidłowej realizacji gwarancji, natomiast odmowa podania danych może skutkować odpowiednio odmową rozpatrzenia gwarancji.

Zapoznałem się z warunkami gwarancyjnymi oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych:

Podpis Użytkownika

Biorę odpowiedzialność za stan rzeczywisty instalacji oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych zamontowanego urządzenia:

Podpis Instalatora

## ADNOTACJE SERWISOWE:

DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĄTKA FIRMOWA